



Sanitair Protocol

kan nog veranderen door beslissing van de overheid

Uw gezondheid en uw vakantie zijn onze belangrijkste zorg, daarom doen we alles die in onze mogelijkheden ligt omdat U volop zou kunnen genieten van uw welverdiende vakantie.

ONTHAAL :

Parcours van de klant:

- Maximaal 4 klanten+ de hôtesses; een marquage buiten de receptie zal U toelaten te wachten.
- Één persoon per familie mag binnen voor de check-in.
- Aanwezigheid van een distributeur met gel hydroalcoolique aan de ingang en melding van de hoofdregels van het afstand houden, in voege op dit moment.
- Circulatie richting in de receptie : normale ingang en naar buiten via de animatiezaal
- Loketten met scherm mondkapjes als het afstandhouden niet mogelijk is

Organisatie in de receptie :

- De gehele ruimte ontsmetten met een product virucide, 2 keer per dag en extra behandelen van onthaalbanken, betaalterminals, deurstijlen en handvatten , enz ...
- De ruimte meerdere keren per dag goed verluchten
- 2 à 3 check-in / check-out banken
- Sociaal afstand houden, op de grond vermeld
- Geen flyers ten toongesteld, wel beschikbaar bij aanvraag

BIBLIOTHEEK :

- Tijdens de réceptie-uren, gel hydroalcoolique aanwezig.
- Teruggebrachte boeken gaan in quarantaine in aparte bakken gedurende 5 dagen.
- Nadien gaan ze terug in de bibliotheek en kunnen ze opnieuw uitgeleend worden.

TOEGANG ZWEMBAD :

In afwachting van het protocol HPA maar momenteel volgens de grote lijnen van de ARS :

- Gel hydroalcoolique aan de ingang.
- Affiches met de regels van hygiëne en sociaal afstand houden
- 3 gasten per 2 m² water
- Geen ligzetels

SPA-SAUNA :

Geen toelating van de regering om de SPA collectief te openen

ANIMATIES :

- Kinder-Club : momenteel, her-organisatie met kleinere groepen, versoepeling verwacht na 22 juni
- Welkomstdrankje met partners blijft behouden
- Geen organisatie van contact – en teamsporten, momenteel
- Auto ralleys of zoektochten te voet, worden voorbereid
- Originele activiteiten waar de deelnemers op afstand blijven, zijn voorzien.

MULTI-SPORT TERREIN en SPEELTUIN:

- Mogelijkheid om gebruik te maken van de sportveldjes.
- Speeltuin wordt 2 maal per dag behandeld.

COLLECTIF SANITAIR GEBOUW :

De sanitairen zijn exclusief voorbehouden voor de kampeerders.

- Schoongemaakt met virusdodende producten
- 3 à 4 keer per dag en speciale aandacht voor contactzones (kranen, sloten, deuren, stoppen, , ...)
- Wij raden U aan om uw handen te wassen voor U naar het gebouw gaat.
- Het dragen van mondkapjes is aangeraden op drukke momenten, maar niet verplicht

SCHOONMAKEN VAN MOBILHOMES EN CHALETS :

- Na elk vertrek, wordt uw verhuur grondig schoongemaakt met aangepaste producten . Wij hebben automatische vernevelaars aangeschaft om degelijk te behandelen, met producten die conform zijn aan de normen.
- Het bedlinnen wordt aangeleverd in een plastic filmverpakking .

Check-out :

- Gelieve uw verhuur 10 minuten te verluchten vooraleer we de inspectie doen.
- De hôtess zal binnen alleen de inspectie verrichten.
- Sleutels worden nadien in de receptie afgegeven, waarna ze ontsmet worden .

WINKEL

In afwachting van een soepelere aanpak, is de winkel in het restaurant getransfereerd.

BAR – RESTAURANT – SNACK

- Tafels op één meter afstand binnen en buiten
- Opgelegde circulatie met gescheiden in- en uitgang
- Afstand houden en vermelding op de grond of op de muur
- Schonmaken van de tafels na elke klant
- Geen menu-kaarten, wel op een mobiel uitgangbord. Prijzen, menus en allergieën geafficheerd aan de ingang. Wij proberen de menu's op de onthaalpagina van onze wifi te plaatsen of per QR code.
- Tafels van 10 personen maximum
- Reserveren verplicht om een betere organisatie toe te laten.
- Gel hydroalcoolique aanwezig
- Peper, zout, mayo, ketchup,... in individuele verpakking
- Afstand houden aan de kassa en aan de take away

Mise en place du protocole COVID :

- Liselotte VANHEE, Co-Manager, is de référente COVID papier
- Dirk VANHEE, Gérant, is de référent COVID voor de camping

Mise à jour du 15 juin 2020