

CGV

Français

Article 1 - Champ d'application des conditions générales de vente

Les présentes conditions générales régissent de plein droit toutes les ventes de séjours réalisées sur le site www.camping-pinede.com. Elles font partie intégrante de tout contrat conclu entre le camping et ses clients.

Chaque client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales préalablement à toute réservation d'un séjour, pour lui-même et toute personne participant au séjour.

Conformément à la loi en vigueur, les présentes conditions générales sont mises à la disposition de tout client à titre informatif préalablement à la conclusion de tout contrat de vente de séjours. Elles peuvent également être obtenues sur simple demande écrite adressée au siège de l'établissement.

Article 2 - Conditions de réservation

2.1 Prix et règlement

Le prix des séjours est indiqué en euros, TVA comprise. L'attention du client est attirée sur le fait que n'est pas comprise dans le prix la taxe de séjour et la participation écologie.

Pour les réservations emplacement camping : Toute location est nominative et ne peut être cédée. La location ne devient effective qu'avec notre accord et après réception de l'acompte et des frais de réservations. Le solde de vos frais de séjour doit être intégralement payé à votre arrivée en fonction des dates de réservation.

Pour tout retard non signalé, l'emplacement devient disponible 48 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat de réservation. Passé ce délai, et en l'absence de message écrit, la réservation sera nulle et l'acompte restera acquis à la direction du camping. Merci de noter que nous n'acceptons pas les chèques à titre de paiement.

Pour les réservations en location : Toute location est nominative et ne peut être cédée. La location ne devient effective qu'avec notre accord et après réception de l'acompte et des frais de réservation. Le règlement du solde de votre séjour doit être intégralement acquitté au plus tard un mois avant votre date d'arrivée. Merci de noter que nous n'acceptons pas les chèques.

2.2 Modification de réservation

Aucune réduction ne sera effectuée en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé.

2.3 Annulation et assurance annulation

Nous vous conseillons de souscrire une assurance annulation. Ce contrat vous offre une garantie annulation qui permet d'obtenir le remboursement des sommes versées en cas d'annulation de votre séjour ou de départ anticipé sous certaines conditions (maladie, accident...).

L'option assurance annulation n'est pas disponible chez nous. Si vous souhaitez en souscrire une, merci de vous adresser à un organisme compétent.

2.4 Rétractation

Les dispositions légales relatives au droit de rétractation en cas de vente à distance prévues par le Code de la consommation ne sont pas applicables aux prestations touristiques (article L.121-20-4 du Code de la consommation).

Ainsi, pour toute commande d'un séjour auprès du camping, le client ne bénéficie d'aucun droit de rétractation.

2.5 Les promotions

La promotion couple est valable pour un couple (2 personnes) sans enfant. Cette promotion n'est pas valable sur la location d'une nuit en 1/2 pension obligatoire.

Article 3 - Déroulement du séjour

3.1 Arrivées et Départs

Pour les locations : arrivée après 14h et départ entre 8h et 10h. En juillet et août, les jours d'arrivées et de départs sont les mercredis, samedis et dimanches.

Pour les emplacements : arrivée après 12h et départ avant 12h.

3.2 Caution

Une caution de 250 euros par hébergement vous sera demandée le jour de votre arrivée par carte bleue non débitée ou en espèces. Elle vous sera remboursée le jour de votre départ, pendant les heures d'ouverture de la réception, après un état des lieux. La facturation d'éventuelles dégradations viendra s'ajouter au prix du séjour ainsi que le nettoyage si vous ne laissez pas l'hébergement dans un état de parfaite propreté.

3.3 Animaux

Les animaux sont admis à l'intérieur des locations au prix de 10€ par jour.

3.4 Règlement intérieur

Comme la loi l'exige, vous devez adhérer à notre règlement intérieur, déposé à la préfecture, affiché à notre réception et dont un exemplaire vous sera remis sur demande.

Article 4 - Responsabilité

Le Camping décline toute responsabilité pour les dommages subis par le matériel du campeur-caravanier qui seraient de son propre fait ; une assurance pour votre matériel en matière de responsabilité civile est obligatoire (FFCC, ANWB, ADAC...).

Article 5 - Droit applicable

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français et tout litige relatif à leur application relève de la compétence du Tribunal de grande instance ou du tribunal de commerce de Valence.

Anglais

Article 1 - Sales Terms and Conditions

The present sales terms and conditions rule all the stays sold on the website www.camping-pinede.com. They are included in the contract binding the establishment and the customers. The client agrees to acknowledge these terms and conditions prior to any booking request for a stay concerning himself and any other person enjoying the stay.

According to the law in force, the present terms and conditions are available for the client for information only and prior to any contract for holiday purchase. The terms and conditions are available on written request to the establishment office.

Article 2 - Booking conditions

2.1 Price and payment

All prices are given in Euros, including VAT. The client's attention is drawn to the fact that the tourist tax and ecologie participation are not included in the price.

Camping pitches booking requests: Pitches booking requests are nominative and nontransferable. The lease is only effective after the establishment agreed and has received the prepayment and the administration fees.

Should you have any delay on the day of arrival and don't warn the establishment, the accommodation will be available 48 hours after the arrival date mentioned on the lease.

After this time limit and without written message, the booking will be cancelled and the deposit will remain acquired for the establishment.

Rented accommodations booking requests: Rented accommodations booking requests are nominative and nontransferable. The lease is only effective after the establishment agreed and has received the prepayment and the administration fees. The balance of your holiday needs to be fully paid, at the latest, one month before your arrival.

2.2 Changing your booking request

No discount will be granted for late arrivals and/or early departures.

2.3 Cancellations and cancellation insurance

We advise you to subscribe a cancellation insurance. This contract offers you cancellation insurance enabling you have the paid sum back if you cancel your stay or leave earlier under certain events and circumstances (illness, accident, etc.).

The option « cancellation insurance » is not possible via the camping. You can subscribe one by a competent organisation.

2.4 Withdrawals

The legal dispositions related to withdrawals on on-line sales do not apply to tourist services (article L.121-20-4 from the French Code de la consommation).

For any on-line booking, customers will have no right of withdrawal.

Article 3 - During your stay

3.1 Arrivals and departures

For a hiring : Arrival after 2 p.m. and departure from 8 till 10 a.m. In July and August, the arrival and departure days are Wednesday, Saturday and Sunday.

For a pitch : Arrival is possible after midday and departure before midday.

3.2 Guarantee

A € 250 guarantee will be a deposit on your arrival by credit card or cash. It will be given back on your departure during the reception opening hours and after inventory of fixtures. Any damage will be invoiced and added to the price of the stay as well as the cleaning fees if the accommodation is not perfectly clean when you leave. If you cannot attend the inventory of fixtures, your guarantee will be sent back by post.

3.3 Animals

Animals are allowed inside the accommodations for the price of 10€ per day.

3.4 Policies and procedures

In accordance with the law in force, the client agrees to subscribe to the Policies and procedures, listed in the Préfecture, available at the reception desk, it will be given on demand.

Article 4 - Liability

The establishment is not liable for any damages on the holiday-maker's equipment. Holiday-makers must have subscribed a civil liability insurance for their equipment (FFCC, ANWB, ADAC, etc.).

Article 5 - Applicable Law

These general conditions are subject to French law and all disputes concerning their application falls under the jurisdiction of the High Court or Tribunal de Commerce de Valence.