



Bienvenue au Camping La Pinède !



Notre application !

**Nous sommes ravis de vous accueillir et sommes là pour vous renseigner !
Pour votre confort et votre sécurité, voici quelques informations importantes :**

L'application du camping : téléchargez l'application Flower Campings et créez votre compte avec votre e-mail de réservation.

Barrière : 7h-23h00

Votre code barrière à faire pour entrer et sortir est fourni par la réception

Ne pas suivre une autre voiture.

Après 23h00, se garer sur le parking

Le Bar Restaurant 8h-23h

- plats à la carte, pizzas, snack, glaces, petit-déjeuner, repas à thème
- Pain et viennoiseries : Sur réservation, à commander et à récupérer directement au bar la veille.

Les Piscines : 10h-19h.

- Non surveillées, sous la responsabilité des parents
- Merci de laisser vos chaussures à l'extérieur et de respecter le règlement affiché.
- Les shorts de bain à mi-cuisse sont tolérés.
- Toboggans : Les consignes d'utilisation sont affichées, pour votre sécurité, merci d'en prendre connaissance
Petits toboggans 10h-19h, Grands toboggans : 13h-19h.

La nuit au camping : Merci de respecter le silence entre 23H et 7H. La direction s'autorise à prendre les décisions qui s'imposent en cas de non-respect. Les parents sont responsables de leurs enfants mineurs et majeurs

Votre chien : il doit être tenu en laisse. Merci de ramasser ses déjections (sacs disponibles à la réception)

Sécurité : les consignes de sécurité se trouvent sur le panneau à côté de la barrière ou aux blocs sanitaires.

- Le point de rassemblement est la terrasse du bar-restaurant
- Tout feu est strictement interdit dans le camping et en bord de rivière
Barbecue : deux barbecues en dur, collectifs sont à disposition (à utiliser seulement avec du charbon de bois)
- Pour votre sécurité, dans votre locatif, ne pas toucher au chauffe-eau. Prévenez la réception pour tout problème
- Il est **formellement** interdit de brancher les voitures électriques dans votre locatif ou sur un emplacement. Deux bornes de recharge sont à votre disposition à côté de la terrasse du bar-restaurant

Environnement :

- Les lingettes jetables, les couches bébés, les serviettes et tampons ne doivent **jamais** être jetés dans les toilettes des locatifs et dans les WC des sanitaires, car elles bouchent fortement les canalisations, et vous allez en pâtir !
- Respectons tous l'utilisation de l'eau et de l'électricité .
- Climatisation dans la gamme Premium : Nous comptons sur vous pour l'utiliser à bon escient
- Les castors vivent ici, si vous voulez absolument faire un barrage en rivière, merci de le déconstruire le soir, pour respecter leur cadre de vie naturelle !

Poubelles/tri sélectif :

- Les conteneurs de tri sont à l'entrée du camping (verre, papier/emballages, déchets ménagers).
- Il est interdit de déposer des objets encombrants par terre.
- Un composteur est disponible, le bio-seau et les instructions sont donnés à la réception

Les machine à laver se trouvent au sanitaire B (jetons en vente à la réception aux horaires d'ouverture)

Locatif :

Votre locatif a été préparé par nos équipes avec le plus grand soin

A votre arrivée :

Merci de venir nous voir dans les 3 heures qui suivent votre arrivée en cas de problème de propreté ou technique. Vous pouvez bien entendu utiliser votre application , ou bien venir nous voir à la réception ,

Inventaire : il se trouve sur l'application et à la réception (un inventaire par gamme de locatif).

Il n'est pas nécessaire d'effectuer un comptage précis. S'il vous manque quelque chose, merci de voir avec la réception

Problème technique ou dysfonctionnement : nous interviendrons après votre accord en votre présence ou en votre absence.

Ménage : Les équipes ont préparé votre locatif avec soin. Venez nous voir à la réception si la propreté ne correspond pas à vos attentes, le plus rapidement possible pour que nous venions constater le problème avec vous. Si besoin, l'équipe interviendra dans les plus brefs délais.

Lits : les matelas et oreillers sont équipés de protège-matelas pour votre hygiène. Merci de ne pas les utiliser sans draps, au risque de les tacher ou de les abîmer. Des draps en vente (viscose) ou en location (tissu) sont disponibles à la réception

Pendant votre séjour

Les locatifs sont non-fumeurs

Il est formellement interdit de brancher votre voiture électrique dans le locatif , cela risque une coupure générale et SURTOUT un incendie dont vous serez tenu pour responsable.

Il est interdit d'utiliser vos appareils électriques tels que climatisation portative, grille-pain ou bbc électriques pour des raisons de sécurité.

Tester le gaz en journée : les bouteilles sont changées entre 8h et 20h.

Les chaises et tables ne peuvent pas être utilisées à l'extérieur sauf sur terrasse couverte (nous en prêtons à la réception).

A votre départ :

Le locatif doit être libéré entre 9 et 11h00 (pour un départ entre 7h et 9h, contacter la réception)

Vous pouvez ajouter l'option ménage jusqu'à 48h avant votre départ et sous réserve de disponibilité

Si vous avez utilisé des draps en coton et/ou serviettes du camping, ils seront à ramener à la réception à votre départ.

!! NE PAS RETIRER LES PROTÈGES-MATELAS ET PROTÈGES-OREILLERS PLASTIFIÉS (facturés en cas d'absence) .

Vous avez pris l'option ménage :

- Vider et emmener les poubelles au tri.
- Laver, essuyer et ranger la vaisselle là où vous l'avez trouvée (sur la table en en juillet-août).
- Nettoyer les sacs de tri qui sont réutilisables
- Laisser le frigo sur "1"
- Couper chauffage/climatisation
- Remettre les choses en place sur la terrasse (transats, tables, chaises, étendoir)

Vous n'avez pas pris l'option ménage :

Le locatif est à rendre propre , comme vous l'avez trouvé.

- Nettoyer WC, salle d'eau (dont cheveux dans la bonde de douche), cuisine (cuisson, frigo, évier, placards), chambres, salon, sols
- Vider et emmener les poubelles au tri.
- Laver, essuyer et ranger la vaisselle là où vous l'avez trouvée (sur la table en en juillet-août).
- Nettoyer les sacs de tri qui sont réutilisables
- Laisser le frigo sur "1"
- Couper chauffage/climatisation
- Remettre les choses en place sur la terrasse (transats, tables, chaises, étendoir) et laisser la serpillère dehors sur l'étendoir

Pour le contrôle du locatif et la clôture de la caution , vous choisissez entre :

- Option no stress : vous rendez les clés à la réception et nous irons vérifier le locatif dans les 3 jours suivant votre départ, la caution sera clôturée après vérification.

- Option rendez-vous : vous prenez rendez-vous au plus tard 2 jours avant votre départ pour que nous fassions l'état des lieux ensemble et puissions clôturer la caution

-

L'équipe Flower Camping la Pinède vous souhaite un très bon séjour !