



Welkom op camping La Pinède

We heten je van harte welkom en staan klaar om je te helpen met alle informatie die je nodig hebt! **Voor uw comfort en veiligheid vindt u hier enkele belangrijke informatie:**

De camping app: Download de Flower Campings app en maak een account aan met het e-mailadres van uw reservering.

Poorten: 7u-11u

- U krijgt een code voor de slagboom die u kunt gebruiken bij het in- en uitchecken bij de receptie.
- Volg geen andere auto's.
- Parkeer na 23.00 uur op de parkeerplaats.

Restaurant Le Bar van 8.00 tot 23.00 uur.

- A la carte gerechten, pizza, snacks, ijs, ontbijt... Thema-maaltijden.
- Ontbijt: beschikbaar op reservering, te bestellen en af te halen bij de bar de dag ervoor.

De zwembaden: 10.00 - 19.00 uur.

- Zonder toezicht, onder de verantwoordelijkheid van de ouders.
- Laat je schoenen buiten en volg de aangegeven regels.
- Zwemshorts tot halverwege de dij worden getolereerd.
- Glijbanen: De gebruiksinstructies zijn opgehangen. Volg ze op voor uw veiligheid.

Kleine glijbanen 10:00-19:00, grote glijbanen: 13:00-19:00.

Overnachting op de camping

Respecteer de nachtrust tussen 23.00 en 07.00 uur. De eigenaars hebben het recht om de nodige beslissingen te nemen in geval van niet-naleving. Ouders zijn verantwoordelijk voor hun minderjarige en volwassen kinderen.

Uw hond: Hij moet aangelijnd zijn. Ruim hem a.u.b. op (zakjes zijn verkrijgbaar bij de receptie).

Veiligheid: De veiligheidsinstructies zijn te vinden op het bord naast de slagboom bij de ingang of bij de sanitaire voorzieningen.

- De verzamelplaats is het terras van het bar-restaurant.
- . Vuur is ten strengste verboden op de camping en aan de oever van de rivier.

Barbecues: er staan twee collectieve vaste barbecues tot je beschikking (alleen voor houtskool).

- Het is **ten strengste** verboden om elektrische voertuigen aan te sluiten en op te laden binnen of buiten een huuraccommodatie of op een staanplaats. Er zijn twee oplaadpunten naast het terras van de bar-restaurant.

Milieu :

- Wegwerphanddoeken, luiers, maandverband en tampons mogen **nooit** in de toiletten van de huuraccommodaties of in de toiletgebouwen worden gegooid, omdat ze de afvoer ernstig verstoppen, waar u last van zult hebben!
- Let op je elektriciteits- en waterverbruik.
- Hier leven bevers. Als je een dam in de rivier wilt bouwen, haal hem dan 's avonds weer weg om hun natuurlijke habitat te respecteren!

Afvalcontainers/afvalscheiding:

- De sorteercontainers staan bij de ingang van de camping (glas, papier/verpakkingen, huishoudelijk afval).
- Het is verboden om grofvuil op de grond te gooien.
- Er is een composteerbak beschikbaar, de biotoop pot en instructies zijn verkrijgbaar bij de receptie.

De wasmachines bevinden zich in sanitairgebouw B, muntjes zijn verkrijgbaar bij de receptie tijdens de openinguren.

Voor uw vakantiehuis

Uw vakantiewoning is met de grootste zorg voorbereid door onze teams

Bij uw aankomst

Neem binnen drie uur na je aankomst contact met ons op als je technische problemen hebt of als je vindt dat je huuraccommodatie niet schoon is.

Je kunt natuurlijk ook onze app gebruiken of langskomen bij de receptie.

Inventaris Deze is te vinden in de APP en bij de receptie (één inventaris per huuraccommodatie).

Een exacte telling is niet nodig, als je iets mist, neem dan contact op met de receptie.

Technische problemen of storingen Wij grijpen in na uw goedkeuring in uw aanwezigheid of afwezigheid

Schoonmaak De teams hebben uw huuraccommodatie zorgvuldig voorbereid. Als de netheid niet aan je verwachtingen voldoet, kom dan zo snel mogelijk naar de receptie zodat we het probleem samen met jou kunnen beoordelen. Indien nodig zal het team zo snel mogelijk ingrijpen.

Bedden: De matrassen en kussens zijn voorzien van matrasbeschermers om uw hygiëne te garanderen. Gebruik ze niet zonder lakens, want dit kan vlekken of schade veroorzaken. Lakens zijn te koop (viscose) of te huur (katoen) bij de receptie.

Tijdens uw verblijf

In de huuraccommodatie mag niet gerookt worden.

Het is ten strengste verboden om uw elektrische auto in de huuraccommodatie aan te sluiten, aangezien dit kan leiden tot een stroomstoring en vooral tot brand waarvoor u verantwoordelijk wordt gehouden.

Om veiligheidsredenen is het niet toegestaan om uw elektrische apparaten zoals draagbare airconditioners, broodroosters of elektrische BBC te gebruiken.

Test het gas overdag Flessen worden verwisseld tussen 8 uur 's ochtends en 8 uur 's avonds.

Stoelen en tafels mogen niet buiten worden gebruikt, behalve op een overdekt terras (we lenen ze uit bij de receptie).

Bij uw vertrek

De huuraccommodatie moet tussen 9u en 11u worden verlaten (voor een vertrek tussen 7u en 9u, gelieve contact op te nemen met de receptie).

U kunt de schoonmaak toevoegen tot 48 uur voor uw vertrek en onder voorbehoud van beschikbaarheid.

Als u katoenen beddengoed en/of handdoeken van de camping heeft gebruikt, moeten deze bij uw vertrek bij de receptie worden ingeleverd.

! VERWIJDER GEEN PLASTIFIED matras en kussen beschermers (worden in rekening gebracht in geval van afwezigheid)

U heeft de optie met schoonmaak geboekt

- vuilnisbakken leegmaken en naar de afvalscheiding brengen
- Servies afwassen, drogen en wegzetten waar je het gevonden hebt (op de tafel in juli/augustus)
- Schoon de sorteerzakken, die herbruikbaar zijn.
- Stel de koelkast in op '1
- Zet de verwarming/airco uit
- Plaats de spullen op het terras terug (ligstoelen, tafels, stoelen, droogrek)

Je hebt de schoonmaakoptie niet geboekt

De huuraccommodatie moet schoon worden opgeleverd, zoals je hem hebt aangetroffen

- Schoonmaken van het toilet, de badkamer (inclusief haren in het doucheputje), de keuken (kookplaten, koelkast, gootsteen, kasten), de slaapkamers, de woonkamer, de vloer
- Leeg de vuilnisbakken en breng ze naar het afvalsorteercentrum
- Was, droog en zet het servies weg waar je het gevonden hebt (op tafel in juli/augustus).
- Schoon de sorteerzakken, die herbruikbaar zijn.
- Stel de koelkast in op '1
- Zet de verwarming/airco uit
- Plaats de spullen op het terras terug (ligstoelen, tafels, stoelen, droogrek) en laat de dweil buiten op het droogrek liggen

Voor de controle van de huurder en de teruggave van de borg kun je kiezen tussen

- No-stress optie: u geeft de sleutels af bij de receptie en wij controleren de huuraccommodatie binnen 3 dagen na uw vertrek; de borg wordt geannuleerd na de controle
- Met afspraak Je maakt minimaal 2 dagen voor vertrek een afspraak zodat we samen de inventaris kunnen opmaken en de borg definitief kunnen maken.

Het Flower Camping La Pinède team wenst u een prettig verblijf