



Willkommen auf dem Campingplatz La Pinède!



Unsere App!

Wir freuen uns, Sie begrüßen zu dürfen und sind für Sie da, um Ihnen Auskunft zu geben!

Zu Ihrem Komfort und Ihrer Sicherheit sind hier einige wichtige Informationen:

Die App des Campingplatzes: Laden Sie die App von Flower Campings herunter und erstellen Sie Ihr Konto mit Ihrer Buchungs-E-Mail.

Schranke: 7h-23h00

- Ihr Code für die Schranke, den Sie beim Ein- und Auschecken eingeben müssen, wird von der Rezeption bereitgestellt.
- Folgen Sie nicht einem anderen Auto.
- Nach 23.00 Uhr parken Sie bitte auf dem Parkplatz

Le Bar Restaurant 8h-23h

- Gerichte à la carte, Pizza, Snacks, Eis, Frühstück...Themen Essen
- Frühstück: Auf Vorbestellung, am Vortag direkt an der Bar bestellen und abholen.

Die Schwimmbäder: 10-19 Uhr.

- Unbeaufsichtigt, unter der Verantwortung der Eltern
- Bitte lassen Sie Ihre Schuhe draußen und halten Sie sich an die ausgehängten Regeln.
- Badeshorts, die bis zur Mitte des Oberschenkels gehen, werden toleriert.
- Rutschen: Die Benutzungshinweise sind ausgehängt. Zu Ihrer Sicherheit bitten wir Sie, diese zu beachten.

Kleine Rutschen 10:00-19:00 Uhr, Große Rutschen: 13:00-19:00 Uhr.

Übernachtung auf dem Campingplatz

Bitte respektieren Sie die Ruhe zwischen 23 Uhr und 7 Uhr. Die Besitzer sind berechtigt, bei Nichteinhaltung die notwendigen Entscheidungen zu treffen. Eltern sind für ihre minderjährigen und volljährigen Kinder verantwortlich.

Ihr Hund: Er muss an der Leine gehalten werden. Bitte beseitigen Sie seine Hinterlassenschaften (Tüten sind an der Rezeption erhältlich).

Sicherheit: Die Sicherheitshinweise finden Sie auf dem Schild neben der Einfahrtsschranke oder bei den Sanitäranlagen.

- Der Sammelpunkt ist die Terrasse des Bar-Restaurants
- Jegliches Feuer ist auf dem Campingplatz und am Flussufer strengstens verboten.
Grillen: Zwei feste, gemeinschaftliche Grills stehen zur Verfügung (nur mit Holzkohle zu benutzen).
- Es ist **strengstens** verboten, Elektroautos in einer Mietunterkunft oder auf einem Stellplatz anzuschließen und aufzuladen. Zwei Ladestationen stehen Ihnen neben der Terrasse des Bar-Restaurants zur Verfügung.

Umwelt :

- Einwegtücher, Babywindeln, Binden und Tampons dürfen **niemals** in die Toiletten der Mietunterkünfte oder in die WCs der Sanitäranlagen geworfen werden, da sie die Abflüsse stark verstopfen und Sie darunter leiden werden!
- Achten Sie bitte auf Ihren Strom- und Wasserbedarf
- Hier leben Biber. Wenn Sie einen Damm im Fluss bauen wollen, bauen Sie ihn bitte abends wieder ab, um ihre natürlichen Lebensräume zu respektieren!

Müllcontainer/Mülltrennung:

- Die Sortiercontainer befinden sich am Eingang des Campingplatzes (Glas, Papier/Verpackungen, Hausmüll).
- Es ist verboten, sperrige Gegenstände auf dem Boden abzulegen.
- Ein Komposter ist vorhanden, der Biotopf und die Anleitung werden an der Rezeption ausgehändigt.

Die Waschmaschinen befinden sich im Sanitärbereich B, Münzen sind an der Rezeption zu den Öffnungszeiten erhältlich.

Für Ihre Ferienunterkunft:

Ihr Mietobjekt wurde von unseren Teams mit größter Sorgfalt vorbereitet.

Bei Ihrer Ankunft:

Bitte kommen Sie innerhalb von drei Stunden nach Ihrer Ankunft zu uns, wenn Sie technische Probleme oder Ihr Mietobjekt ungereinigt vorfinden.

Sie können natürlich auch Ihre App nutzen, oder uns an der Rezeption besuchen,

Inventar: Dieses befindet sich in der APP und an der Rezeption (ein Inventar pro Mietobjekt).

Eine genaue Zählung ist nicht erforderlich. Wenn Sie etwas vermissen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Technische Probleme oder Fehlfunktionen: Wir greifen nach Ihrer Zustimmung in Ihrer An- oder Abwesenheit ein.

Reinigung: Die Teams haben Ihre Mietunterkunft sorgfältig vorbereitet. Kommen Sie zur Rezeption, wenn die Sauberkeit nicht Ihren Erwartungen entspricht, und zwar so schnell wie möglich, damit wir das Problem gemeinsam mit Ihnen begutachten können. Wenn nötig, wird das Team so schnell wie möglich eingreifen.

Betten: Die Matratzen und Kopfkissen sind mit Matratzenschonern ausgestattet, um Ihre Hygiene zu gewährleisten. Bitte benutzen Sie sie nicht ohne Bettlaken, da dies zu Flecken oder Beschädigungen führen kann. Bettlaken zum Verkauf (Viskose) oder zur Miete (Baumwolle) sind an der Rezeption erhältlich.

Während Ihres Aufenthalts

Die Mietunterkünfte sind rauchfrei

Es ist strengstens verboten, Ihr Elektroauto im Mietobjekt anzuschließen, da dies zu einem Stromausfall und VOR allem zu einem Brand führen kann, für den Sie verantwortlich gemacht werden.

Es ist aus Sicherheitsgründen nicht erlaubt, Ihre elektrischen Geräte wie tragbare Klimaanlage, Toaster oder elektrische BBC zu benutzen.

Testen Sie das Gas tagsüber: Die Flaschen werden zwischen 8 und 20 Uhr gewechselt.

Stühle und Tische dürfen nicht im Freien benutzt werden, außer auf einer überdachten Terrasse (wir verleihen sie an der Rezeption).

Bei Ihrer Abreise:

Die Mietunterkunft muss zwischen 9 und 11 Uhr verlassen werden (für eine Abreise zwischen 7 und 9 Uhr kontaktieren Sie bitte die Rezeption).

Sie können die Reinigungsoption bis 48 Stunden vor Ihrer Abreise und je nach Verfügbarkeit hinzufügen.

Wenn Sie Baumwollbettwäsche und/oder Handtücher vom Campingplatz verwendet haben, müssen diese bei Ihrer Abreise an die Rezeption zurückgebracht werden.

!! ENTFERNEN SIE KEINE PLASTIFIZIERTEN Matratzen-und Kopfkissenschoner (werden bei Abwesenheit in Rechnung gestellt) .

Sie haben die Option mit Reinigung gebucht :

- Leeren Sie die Mülltonnen und bringen Sie sie zur Mülltrennung.
- Waschen, trocknen und räumen Sie das Geschirr dort ein, wo Sie es vorgefunden haben (auf dem Tisch im Juli/August).
- Reinigen Sie die Sortierbeutel, die wiederverwendbar sind.
- Stellen Sie den Kühlschrank auf "1" stehen
- Heizung/Klimaanlage bitte ausschalten
- Stellen Sie die Dinge auf der Terrasse wieder an ihren Platz (Liegestühle, Tische, Stühle, Wäscheständer).

Sie haben die Option Reinigung nicht gebucht :

Das Mietobjekt ist sauber zurückzugeben , so wie Sie es vorgefunden haben.

- Reinigen Sie WC, Badezimmer (u. a. Haare im Duschabfluss), Küche (Kochplatten, Kühlschrank, Spüle, Schränke), Schlafzimmer, Wohnzimmer, Böden
- Leeren Sie die Mülltonnen und bringen Sie sie zur Mülltrennung.
- Waschen, trocknen und räumen Sie das Geschirr dort ein, wo Sie es vorgefunden haben (auf dem Tisch im Juli/August).
- Reinigen Sie die Sortierbeutel, die wiederverwendbar sind.
- Stellen Sie den Kühlschrank auf "1" stehen
- Heizung/Klimaanlage bitte ausschalten
- Stellen Sie die Dinge auf der Terrasse wieder an ihren Platz (Liegestühle, Tische, Stühle, Wäscheständer) und lassen Sie den Wischmopp draußen auf dem Wäscheständer liegen.

Für die Kontrolle des Mieters und die Rückgabe der Kautions , wählen Sie zwischen :

- No-Stress-Option: Sie geben die Schlüssel an der Rezeption ab und wir überprüfen das Mietobjekt innerhalb von 3 Tagen nach Ihrer Abreise; die Kautions wird nach der Überprüfung aufgehoben.
- Mit Termin: Sie vereinbaren einen Termin bis spätestens 2 Tage vor Ihrer Abreise, damit wir gemeinsam eine Bestandsaufnahme machen und die Kautions abschließen können.

Das Team von Flower Camping La Pinède wünscht Ihnen einen schönen Aufenthalt!